

Liebe Kunden,

angesichts Corona und der aktuellen Situation wünschen wir Ihnen maximale Gesundheit und eine ordentliche Portion Zuversicht!

Die Sächsische Staatsregierung hat am 08.12.2020 einen erneuten Lockdown beschlossen. Deshalb möchten wir Sie darüber informieren, wie Sie uns erreichen und welche Leistungen wir Ihnen noch anbieten können.

Allgemeine Hinweise

Wie und wann erreichen Sie uns?

Ab Montag, den 14.12.2020 sind wir telefonisch, via Skype sowie E-Mail zu folgenden Zeiten erreichbar:
Montag – Freitag von 9.00 bis 15.00 Uhr

Sie erreichen uns:

**telefonisch unter
0341 960 72 93**

**via Skype unter info@fotohausklinger.de*
oder fotohaus klinger**

**per E-Mail an
info@fotohausklinger.de**

*Bitte fügen Sie dazu info@fotohausklinger.de Ihrer Smartphone-Kontaktliste hinzu

Unsere Mitarbeiter sind zu den genannten Öffnungszeiten im Geschäft.

Aufgrund des erlassenen Beschlusses der sächsischen Staatsregierung können wir als eingetragener Handwerksbetrieb und Dienstleister unser umfangreiches Angebot nur eingeschränkt aufrecht erhalten.

Sie benötigen Pass- und Bewerbungsfotos sowie Bilder für Visa

Nach derzeitigem Sachstand können wir Ihnen diese Dienstleistung im Augenblick nicht anbieten.

Sie möchten eine Kamera oder entsprechendes Zubehör kaufen oder sich informieren

Aktuell haben Sie bei uns im Geschäft leider **nicht** die Möglichkeit, sich beraten zu lassen und Ihr gewünschtes Produkt zu kaufen.

Jedoch beraten wir Sie gern telefonisch oder via Skype. Käufe können Sie dann unproblematisch tätigen und dabei die Zahlungsmethoden PayPal oder Vorkasse nutzen. Ihre Bestellung liefern wir Ihnen via DPD oder Messenger.

Auch ist es möglich, dass Sie Ihre Wunschartikel telefonisch oder per E-Mail bei uns bestellen. Wir können Ihnen die Produkte dann durch unseren Lieferdienst liefern. Die Zahlung erfolgt bei Warenübergabe bar oder mit Ihrer EC- bzw. Kreditkarte.

Sie möchten Filme entwickeln lassen, Fotos ausdrucken, Bilder oder Filme digitalisieren

Es ist möglich, dass Sie Aufträge dieser Art telefonisch oder per E-Mail bei uns ankündigen. Wir erstellen Ihnen dazu eine Proforma-Rechnung (ohne Zahlungsaufforderung) für die Transportkosten und eine reguläre Rechnung für die entsprechenden Grundkosten je Auftrag. Diese können Sie dann via PayPal oder per Vorkasse begleichen. Daraufhin werden wir Ihnen nach Terminabsprache einen Abholdienst schicken, der Ihren Auftrag zu uns liefert.

Sie haben eine Kamera, die repariert werden muss

Bitte kündigen Sie Ihren Reparaturauftrag telefonisch oder via E-Mail bei uns an, im weiteren Verlauf klären wir dann die Möglichkeiten der Zustellung Ihrer Technik. Wir erstellen Ihnen dazu eine Proforma-Rechnung (ohne Zahlungsaufforderung) für die Transportkosten und eine reguläre Rechnung für die entsprechenden Grundkosten je Auftrag. Diese können Sie dann via PayPal oder per Vorkasse begleichen. Daraufhin werden wir Ihnen nach Terminabsprache einen Abholdienst schicken, der Ihren Auftrag zu uns liefert.

Liebe Kunden, die derzeitige Situation ist für uns alle neu. Wir bemühen uns mit Kräften, im Rahmen der offiziell gesteckten Möglichkeiten weiterhin für Sie da zu sein. Wir wünschen Ihnen trotz all der Umstände, eine geruhige und besinnliche Weihnachtszeit. Kommen Sie gesund und voller Zuversicht ins neue Jahr.

Mit den besten Wünschen
Ihr Fotohaus KLINGER