

Liebe Kunden,

angesichts Corona und der aktuellen Situation wünschen wir Ihnen maximale Gesundheit und eine ordentliche Portion Zuversicht!

Die Sächsische Staatsregierung hat am 08.03.2021 einen erneuten Lockdown beschlossen. Deshalb möchten wir Sie darüber informieren, wie Sie uns erreichen und welche Leistungen wir Ihnen noch anbieten können.

Allgemeine Hinweise

Wie und wann erreichen Sie uns?

Unsere Filiale ist momentan telefonisch, via Skype sowie E-Mail zu folgenden Zeiten erreichbar:
Montag – Freitag von 09.30 bis 17.00 Uhr

Kontaktieren Sie uns gerne:

**telefonisch unter
0341 960 72 93**

**via Skype unter info@fotohausklinger.de*
oder fotohaus klinger**

**per E-Mail an
info@fotohausklinger.de**

*Bitte fügen Sie dazu info@fotohausklinger.de Ihrer Smartphone-Kontaktliste hinzu

Unsere Mitarbeiter sind zu den genannten Öffnungszeiten im Geschäft.

Aufgrund des erlassenen Beschlusses der sächsischen Staatsregierung können wir als eingetragener Handwerksbetrieb und Dienstleister unser umfangreiches Angebot nur eingeschränkt aufrecht erhalten.

Sie benötigen Pass- und Bewerbungsfotos sowie Bilder für Visa

Dieser Service erfolgt momentan nur mit vorheriger Terminvergabe.

Sie möchten eine Kamera oder entsprechendes Zubehör kaufen oder sich informieren

Aktuell haben Sie bei uns in der Filiale die Möglichkeit durch „Click&Meet“ mit vorheriger Terminvergabe zu Shoppen. Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch und vereinbaren Sie für dieses Angebot Ihren gewünschten Termin. Käufe können Sie somit unproblematisch tätigen. Die Bezahlung erfolgt bar oder via Kartenzahlung.

Sollten Sie Ihren Wunschartikel telefonisch oder per E-Mail bei uns bestellen, können Sie dabei die Zahlungsmethoden Paypal oder Vorkasse nutzen. Ihre Bestellung wird dann mit DPD oder Messenger zu Ihnen nach Hause geliefert.

Sie möchten Filme entwickeln lassen, Fotos ausdrucken, Bilder oder Filme digitalisieren

Es ist möglich, dass Sie Aufträge dieser Art telefonisch oder per E-Mail bei uns ankündigen. Wir erstellen Ihnen dazu eine Proforma-Rechnung (ohne Zahlungsaufforderung) für die Transportkosten und eine reguläre Rechnung für die entsprechenden Grundkosten je Auftrag. Diese können Sie dann via PayPal oder per Vorkasse begleichen. Bitte klären Sie direkt mit uns, die verschiedenen Möglichkeiten der Warenab- bzw. Rückgabe.

Sie haben eine Kamera, die repariert werden muss

Bitte kündigen Sie Ihren Reparaturauftrag telefonisch oder via E-Mail bei uns an, im weiteren Verlauf klären wir dann die Möglichkeiten der Zustellung Ihrer Technik. Wir erstellen Ihnen dazu eine Proforma-Rechnung (ohne Zahlungsaufforderung) für die Transportkosten und eine reguläre Rechnung für die entsprechenden Grundkosten je Auftrag. Diese können Sie dann via PayPal oder per Vorkasse begleichen. Bitte klären Sie direkt mit uns, die verschiedenen Möglichkeiten der Warenab- bzw. Rückgabe.

Liebe Kunden, wir bemühen uns mit Kräften, im Rahmen der offiziell gesteckten Möglichkeiten weiterhin für Sie da zu sein und bedanken uns für Ihr Vertrauen und die anhaltende Unterstützung.

Mit den besten Wünschen
Ihr Fotohaus KLINGER